**Acta de constitución**

**del proyecto**

***Fecha: xx/10/2024***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Información del proyecto 3](#_heading=h.3znysh7)

[Datos 3](#_heading=h.2et92p0)

[Propósito y justificación del proyecto 3](#_heading=h.1t3h5sf)

[Descripción del proyecto y entregables. 3](#_heading=h.otyk1pfqoxha)

[Requerimientos de alto nivel 3](#_heading=h.4d34og8)

[Requerimientos del proyecto 3](#_heading=h.2s8eyo1)

[Objetivos 3](#_heading=h.17dp8vu)

[Premisas y Restricciones 4](#_heading=h.3rdcrjn)

[Riesgos iniciales 4](#_heading=h.26in1rg)

[Cronograma de hitos principales 4](#_heading=h.bitnpdfj8eb5)

[Presupuesto inicial asignado 4](#_heading=h.lnxbz9)

[Personal y recursos pre asignados 5](#_heading=h.35nkun2)

[Aprobaciones 5](#_heading=h.1ksv4uv)

**Información del proyecto**

**Datos**

| **Empresa / Organización** | AMB Corp. |
| --- | --- |
| **Proyecto** | Sistema de votación Para ONG |
| **Fecha de preparación** | 10/10/2024 |
| **Gerente de proyecto** | Mauricio Cabrera |

**Propósito y justificación del proyecto:**

Este proyecto tiene como objetivo desarrollar un sistema de votaciones dentro de Salesforce (VisualForce + Controller, Lenguaje APEX) orientado a las organizaciones no gubernamentales (ONG). Dado que las ONG suelen manejar grandes volúmenes de datos sin herramientas adecuadas para la toma de decisiones, este sistema les permitirá realizar votaciones internas de forma rápida, eficiente y transparente. Salesforce, al ofrecer licencias gratuitas a ONG, facilita la implementación de esta solución, ayudando a las organizaciones a mejorar su operatividad. Este sistema principalmente asegura la transparencia, integridad y accesibilidad.

El proyecto es completamente factible, gracias a los siguientes factores:

1. Duración del semestre: El desarrollo del proyecto se ajusta perfectamente a nuestros tiempos y a los plazos del semestre. Ya que se utilizará la metodología tradicional, garantizando que cada fase se cumpla dentro de los tiempos establecidos.
2. Recursos : Salesforce ofrece 10 licencias gratuitas, lo que significa es que las ONGs no tendrán costo ni limitaciones en el uso de las herramientas para el desarrollo. por lo que es factible trabajar con Salesforce y con su lenguaje de programación APEX.
3. Manejo de datos y facilidad: Salesforce es altamente factible y eficiente para manejar grandes volúmenes de datos, como los que manejan las ONGs, así agregando que el sistema de votaciones implementado en salesforce, será factible al momento de tener votaciones masivas de sus donantes. acerca de directivas u otra votación.

**Descripción del proyecto y entregables:**

El proyecto consiste en desarrollar un sistema de votaciones dentro de Salesforce dirigido para toda ONG. Este sistema permitirá a las organizaciones realizar sus votaciones internas para tomar decisiones importantes de forma eficiente y sin complicaciones. Lo importante de esto es que las votaciones sean en tiempo real. Las ONG suelen carecer de una plataforma que les facilite la participación democrática de sus miembros, y Salesforce es una herramienta adecuada para optimizar y registrar procesos de gran magnitud. El sistema será capaz de gestionar votaciones, asegurar integridad de los datos y proveer reportes en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones basadas en la colaboración.

**Principales entregables:**

* Desarrollo del sistema de votación en Salesforce
* Automatización de votaciones y generación de reportes
* Implementación de reportes y votos en tiempo real

**Requerimientos de alto nivel**

**Ingreso de RUT (R-1):** Los usuarios podrán ingresar su RUT para validar su existencia en el sistema.

**Validación de Usuario por RUT (R-2):** El sistema verificará si el RUT ingresado corresponde a un usuario registrado.

**Envío de Correo Electrónico (R-3):** Se enviará un correo con un enlace de votación si el RUT está registrado.

**Página de Votación (R-4):** Se mostrará una página con las votaciones disponibles y su estado.

**Acceso a Votaciones Activas (R-5):** Los usuarios podrán votar en una única votación activa a la vez.

**Estado de las Votaciones (R-6):** Visualización del estado de votaciones (en curso o finalizadas).

**Resultado de Votaciones (R-7):** Los usuarios podrán ver resultados de votaciones en tiempo real.

**Registro de Votos (R-8):** El sistema registrará los votos resguardando la identidad de los usuarios.

**Recuperación de Acceso (R-9):** Los usuarios podrán solicitar el envío de la URL nuevamente si ingresan su RUT.

**Notificaciones de Finalización (R-10):** Se notificará a los usuarios cuando finalicen las votaciones.

**Requerimientos del proyecto**

**Seguridad de los Datos (R-11):** El sistema garantizará la protección de los datos personales y de votación.

**Tiempo de Respuesta (R-12):** Las páginas del sistema responderán rápidamente.

**Disponibilidad (R-13):** El sistema tendrá un 100% de disponibilidad durante el periodo de votación.

**Facilidad de Uso (R-14):** El sistema será intuitivo para usuarios con poca habilidad técnica.

**Escalabilidad (R-15):** El sistema soportará grandes cantidades de usuarios votando simultáneamente.

**Compatibilidad Multiplataforma (R-16):** El sistema será accesible desde cualquier dispositivo.

**Privacidad de los Votos (R-17):** Ni administradores ni usuarios podrán ver los votos de otros usuarios.

**Integridad de la Información (R-18):** Los datos de las votaciones no podrán ser modificados una vez emitidos.

**Recuperación ante Fallos (R-19):** En caso de fallos, el sistema se recuperará en menos de 10 minutos.

**Cumplimiento Normativo (R-20):** El sistema cumplirá con todas las regulaciones locales aplicables.

**Objetivos**

En relación al sistema a desarrollar y sus objetivos con la disciplina y la situación de acuerdo al caso de la ong en entregar una solución eficiente, se da a conocer:

* **Desarrollar una solución eficiente**: Se debe crear un sistema de votaciones utilizando Salesforce de manera eficiente y escalable, enfocándonos de acorde a nuestra disciplina en el desarrollo de software, arquitectura, gestión de proyectos y competencias de la disciplina.
* **Optimizar la gestión de datos:** Se utilizara Salesforce para gestionar y analizar los datos de las votaciones de manera segura, protegiendo de manera integra los datos de las ong.
* **Automatizar el sistema de votación:** Se implementan funciones a Salesforce que automaticen el seguimiento de votos, reduciendo horas de trabajo, otorgando eficiencia en ciertos procesos y fiabilidad al sistema
* **Reportes en tiempo real:** Se desarrollará la creación de informes y paneles de dashboards en salesforce en tiempo real sobre el resultado de las votaciones, con el fin de crear un posterior análisis y conteo de forma transparente y fiable.

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** | **Alcance** |
| --- | --- | --- |
| Solución eficiente | Sistema funcional dentro del semestre | Crear una plataforma de votaciones |
| Optimización de gestión de datos | Datos almacenados y protegidos | Protección de los datos de ONG |
| Automatización de votaciones | reducir el tiempo de votación en un 100% | Automatización del flujo de trabajo |
| Reportes en tiempo real | reportes implementados | Desarrollo de notificaciones transparentes |

**Premisas y Restricciones**

-El equipo tiene acceso a 10 licencias gratuitas de salesforce

-El sistema debe estar en funcionamiento antes de que finalice el semestre

**Riesgos iniciales**

Algunos riesgos iniciales identificados son:

1. Dependencia de la infraestructura de Salesforce para el correcto funcionamiento del sistema.

1. Limitaciones en el manejo de datos en tiempo real debido a la configuración de Salesforce.

1. Riesgo de que los usuarios finales (ONG) no adopten el sistema de manera eficiente.

1. Posibilidad de cambios normativos o legales que puedan afectar el sistema

**Cronograma de hitos principales**

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Reunión inicial y planificación | 01/10/2024 |
| Diseño del sistema | 15/10/2024 |
| Desarrollo del sistema | 20/11/2024 |
| Pruebas del sistema | 31/11/2024 |
| Entrega final del proyecto | 06/12/2024 |

**Presupuesto inicial asignado**

| Dentro del presupuesto inicial para el proyecto se tienen contemplados los siguientes recursos:   | **Recurso** | **Costo en CLP** | | --- | --- | | Licencia SALESFORCE | 0 CLP (gratuito) | | Equipos de trabajo(hardware) | $500.000 | | Desarrollo del sistema(equipo) | $1.000.000 | | Mantenimiento | $100.000 (cada 3 meses) | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**Personal y recursos pre asignados**

| **Recurso** | **Departamento / División** |
| --- | --- |
| **Desarrollador** | **TI** |
| **QA** | **TI** |
| **Jefe de proyecto** | **TI** |

**Aprobaciones**

| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| Ariel R | **xx/xx/2024** | **ARH** |
|  |  |  |